



Quels vieux serons-nous  
demain ?

**Maryse Duval**

Directrice Générale GROUPE SOS Seniors



# Le GROUPE SOS, acteur majeur de l'ESS

*L'efficacité économique au service de l'intérêt général*

-  **12 000** salariés
-  **1 millions** de bénéficiaires par an
-  **650 millions** d'euros de CA
-  **350** établissements
-  **19** régions



GROUPE SOS

UNE  
ENTREPRISE  
SOCIALE

## JEUNESSE

- › Petite enfance
- › Protection de la jeunesse
- › Enfance et handicap

## EMPLOI

- › Commerce et services (*dont entreprises d'insertion*)
- › Formation
- › Finance solidaire et accompagnement d'entreprises sociales

## SOLIDARITÉS

- › Logement et hébergement
- › Action sociale
- › Handicap
- › Solidarité internationale

## SANTÉ

- › Soins hospitaliers
- › Soins à domicile
- › Soins avec hébergement temporaire
- › Addictions
- › VIH - sida
- › Formation santé à l'étranger

## SENIORS

- › Maisons de retraite médicalisées
- › Filière gériatrique



## EXPERIMENTATION- PREVENTION ET DÉTECTION DES CHUTES A FORBACH

**Sigma IP** : une entreprise de Forbach de 120 salariés

**Un site pilote** : Forbach, sur 5 chambres, pendant 3 mois renouvelables

**Calendrier** : lancement courant avril

**Une évaluation programmée mensuellement** : 10 indicateurs



### ZOOM SUR LA SOLUTION

- Des **caméras** dans les chambres concernées
- Le personnel sera muni d'un **smartphone**.
- **Dimension détection** : être prévenu en cas de chute, assurer une traçabilité et analyser les chutes, réagir au plus vite pour en réduire les conséquences.
- **Dimension prévention** : accompagner le lever du résident la nuit,, faire évoluer la prise en charge

13/04/2015



**Frédéric SERRIERE**

# Présentation baromètre Quels vieux serons-nous Demain ?

8 avril 2015



**Frédéric SERRIERE**

# Méthodologie

8 avril 2015



Frédéric SERRIERE

## Méthodologie

### 2 PHASES :

**Enquête qualitative par téléphone auprès de 1487 personnes de 55 à 79 ans.**

Méthode des quotas (âge, sexe, csp, lieu d'habitation)

Mars 2015

(Analyse)

**Focus group avec 13 personnes de 57 à 76 ans pour parfaire l'analyse**

Mars 2015 - Lyon



**Frédéric SERRIERE**

## **Le bien vieillir : perceptions des 45+**

**8 avril 2015**

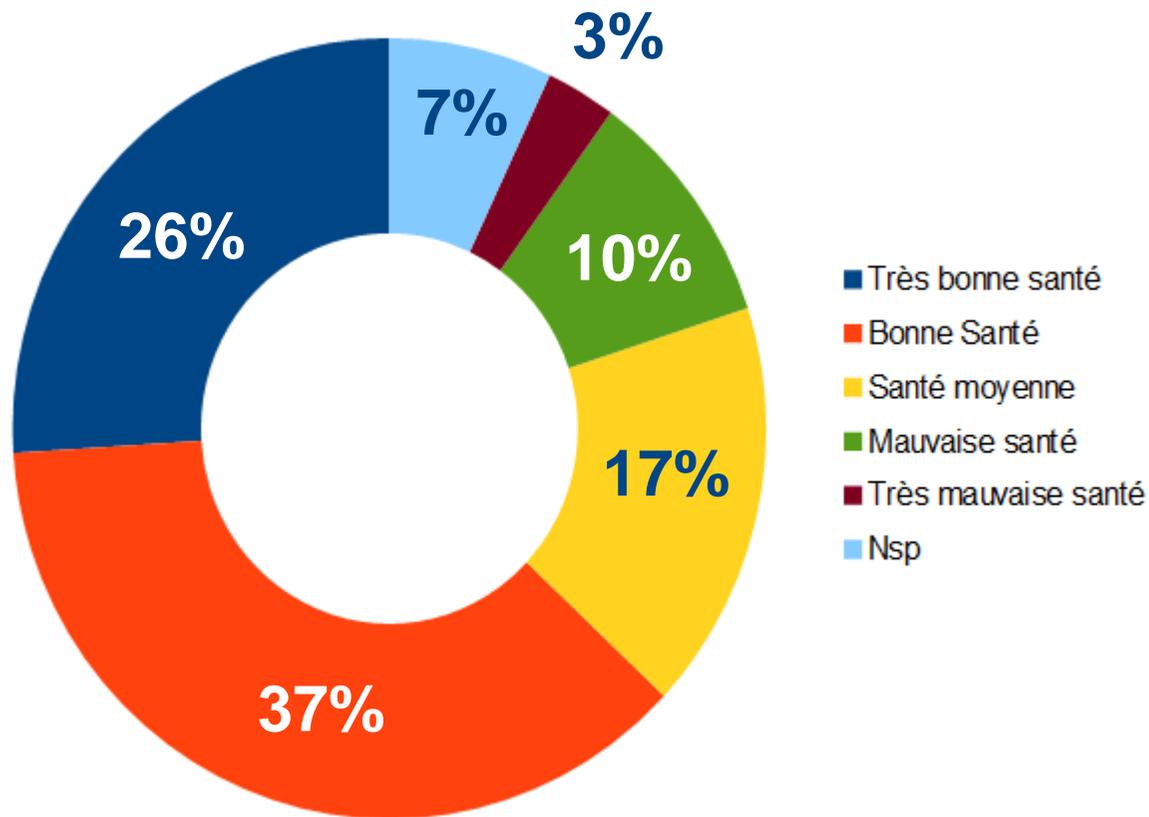


GROUPE SOS  
SENIORS

Frédéric SERRIERE

## 63% des 45 ans et plus se sentent en très bonne ou bonne santé

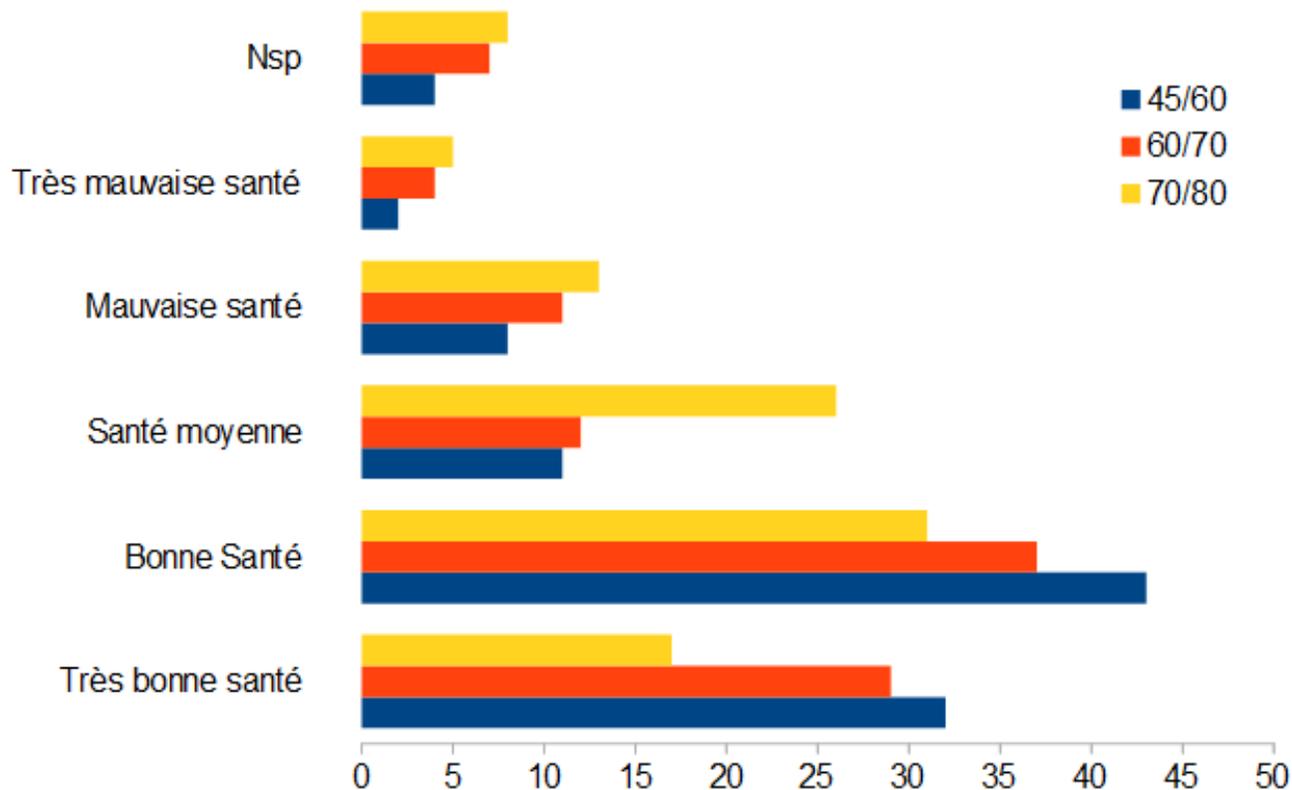
Question : Actuellement, vous sentez-vous en :



La définition d'être en bonne santé est particulière chez les Seniors.

## 48% des 70/80 ans et plus se sentent en très bonne ou bonne santé

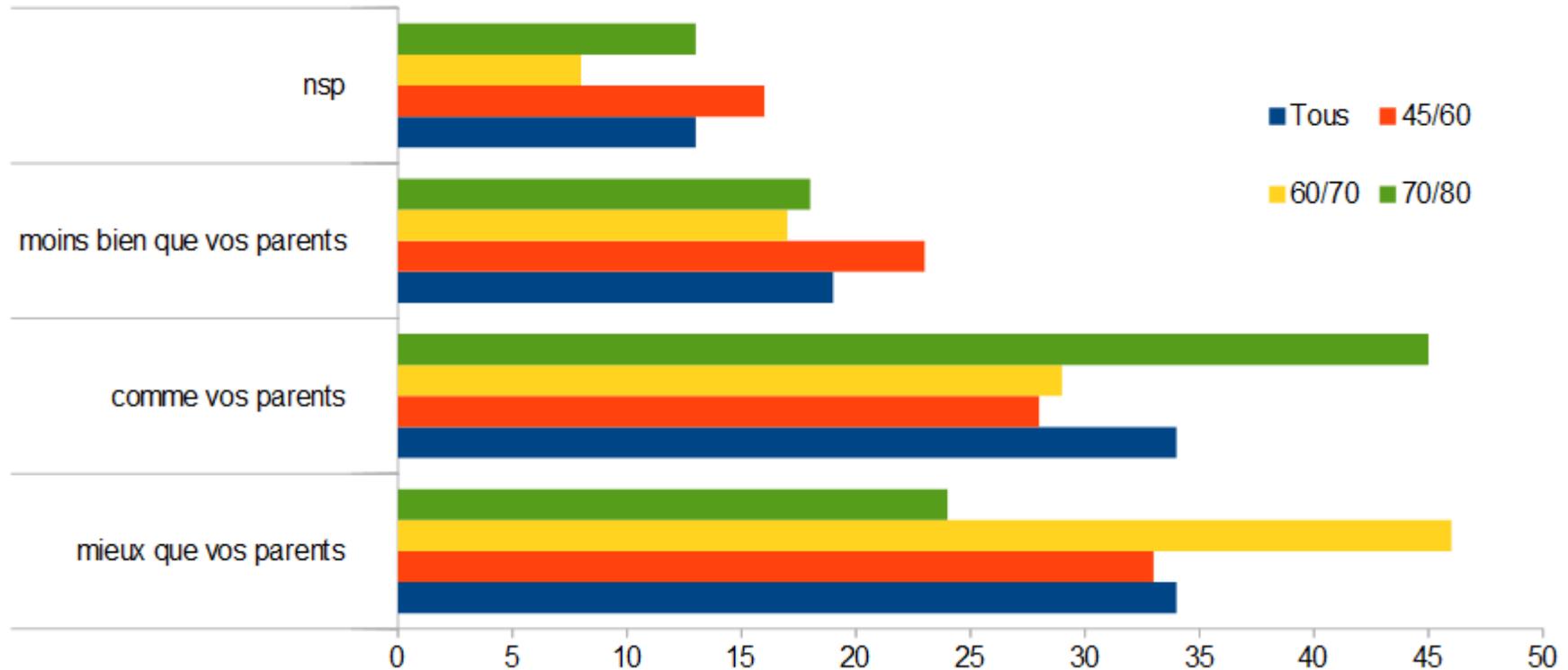
Question : Actuellement, vous sentez-vous en :



La définition d'être en bonne santé est particulière chez les Seniors.  
Les importants soucis de santé arrivent vers 75 ans.  
Peu de différence entre les CSP en raison de la référence à la santé

# Les 60/70 ans sont les plus certains de vieillir au moins aussi bien que leurs parents

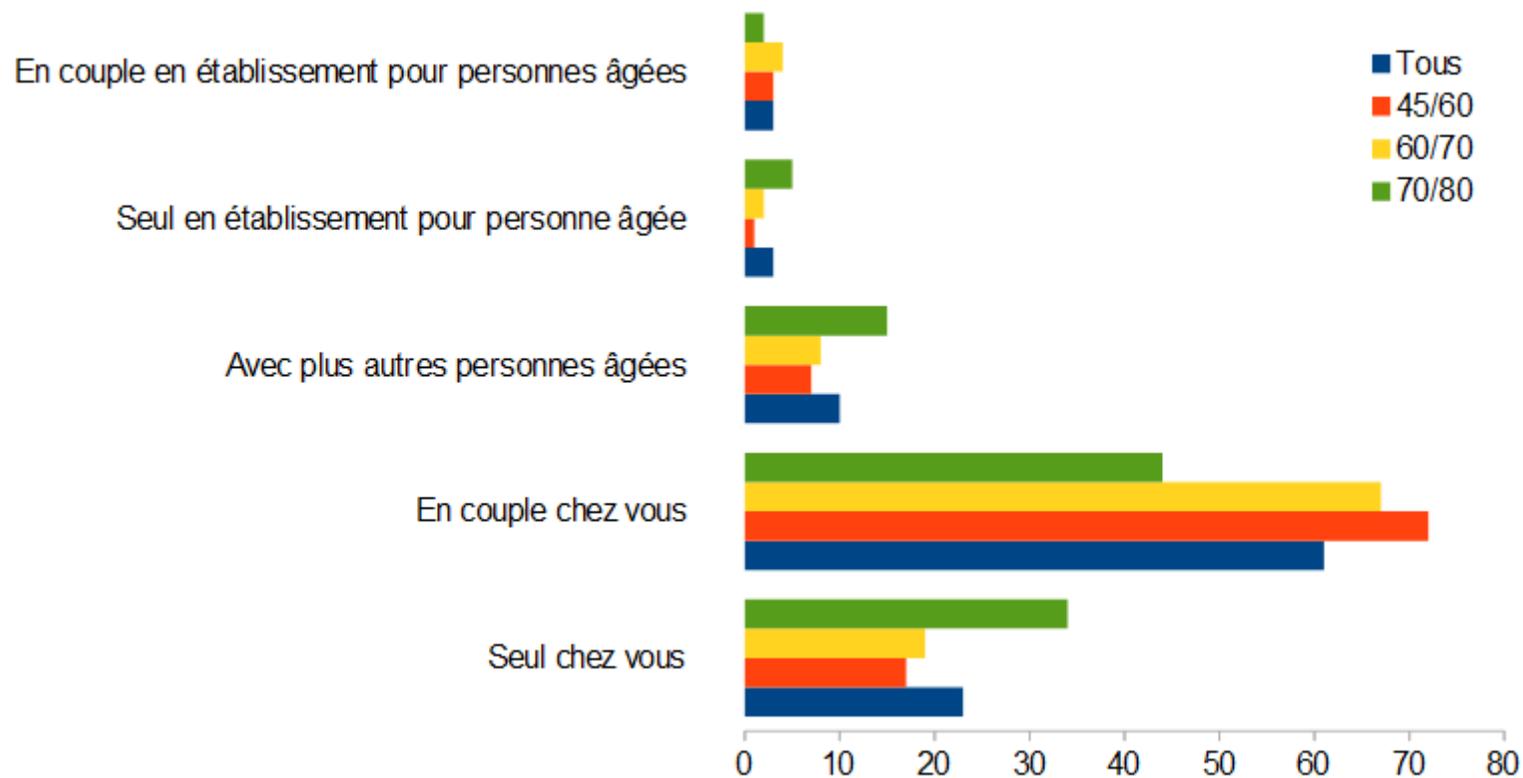
Question : Pensez-vous vieillir...



Les explications sont nombreuses : revenus / générations, progrès économiques, peur de la baisse du niveau de vie...

## 89% des 45/60 ans veulent vieillir à domicile et surtout en couple.

Question : Préfériez-vous vieillir...



La solitude vécue par les personnes âgées peut influencer leur avis vs les jeunes qui se projettent mentalement dans une vie future.

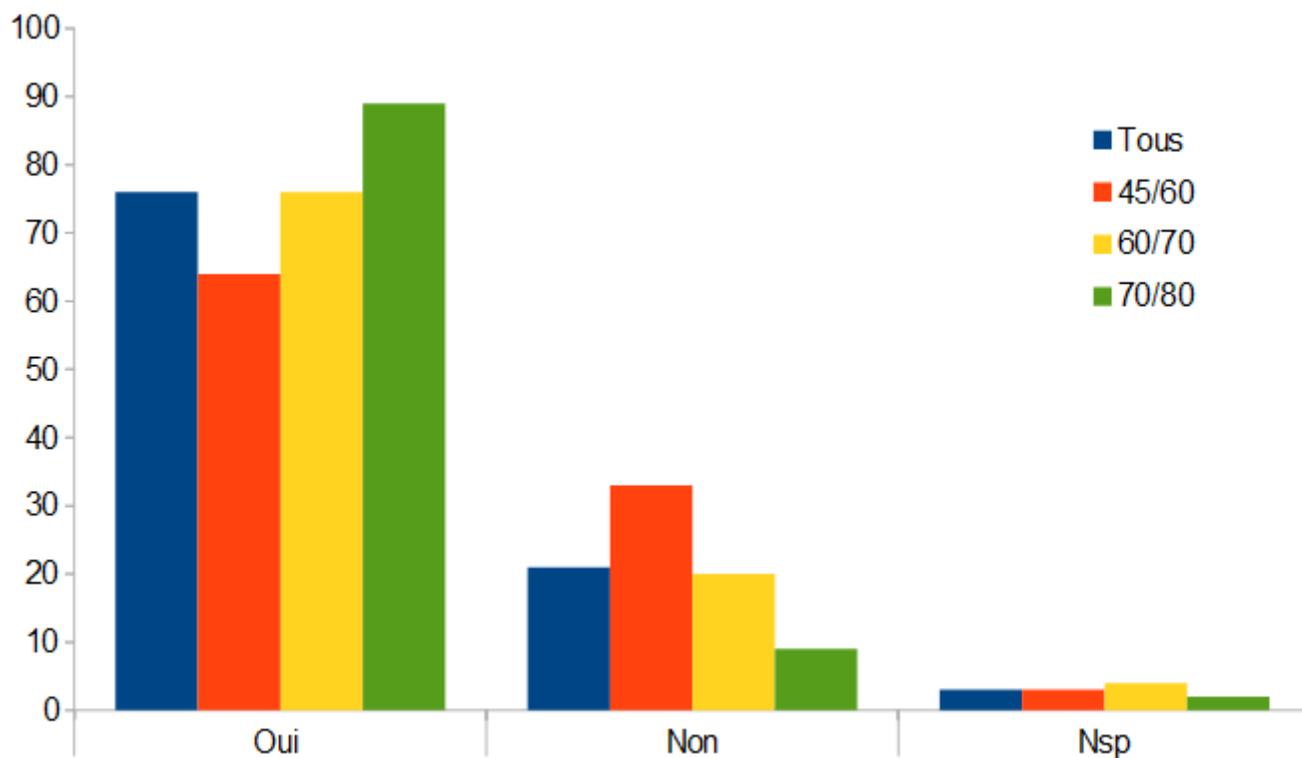


GROUPE SOS  
SENIORS

Frédéric SERRIERE

## 76% des 45 ans et plus ont une personne dépendante dans leur entourage

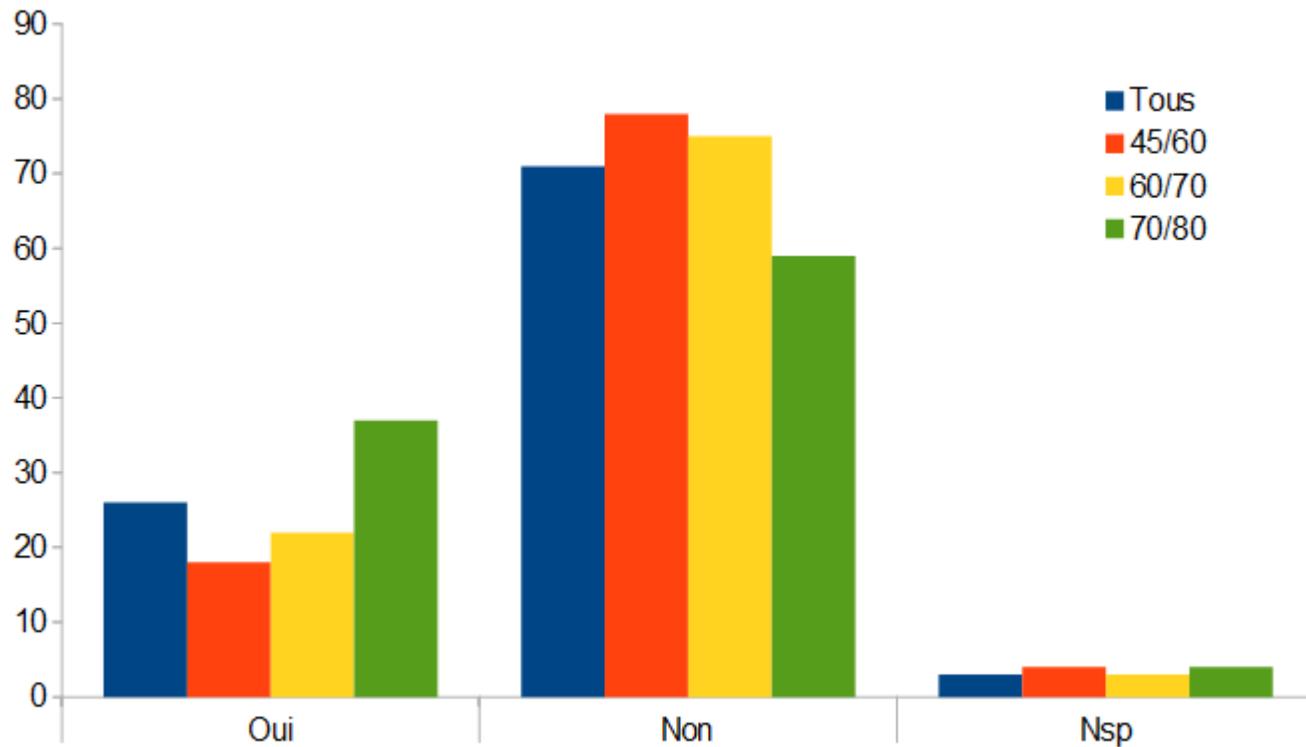
Question : Avez-vous une personne âgée dépendante dans votre entourage ?



32% des foyers 45/65 ans ont un parent dépendant

## 26% des 45+ s'occupent d'une personne âgée dépendante.

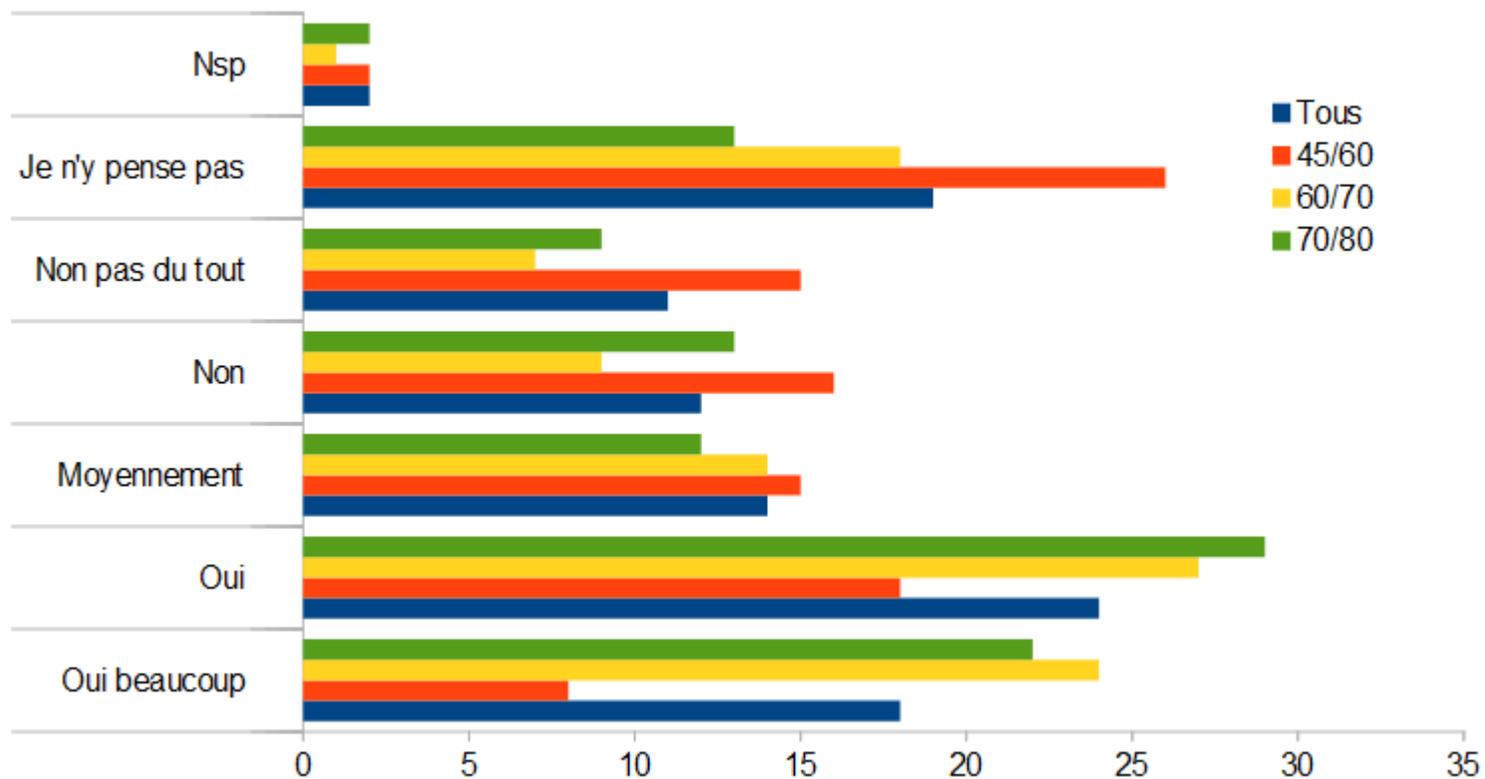
Question : Vous occupez-vous d'une personne âgée dépendante ?



Les aidants sont généralement les enfants ou les conjoints.  
Plus souvent des femmes. Dans l'étude, des hommes peuvent avoir répondu « non » car c'est leur sœur ou leur femme qui a le rôle d'aidante.

# 51% des 60/70 ans ont peur ou très peur de la dépendance.

Question : Est-ce que la dépendance vous inquiète ?



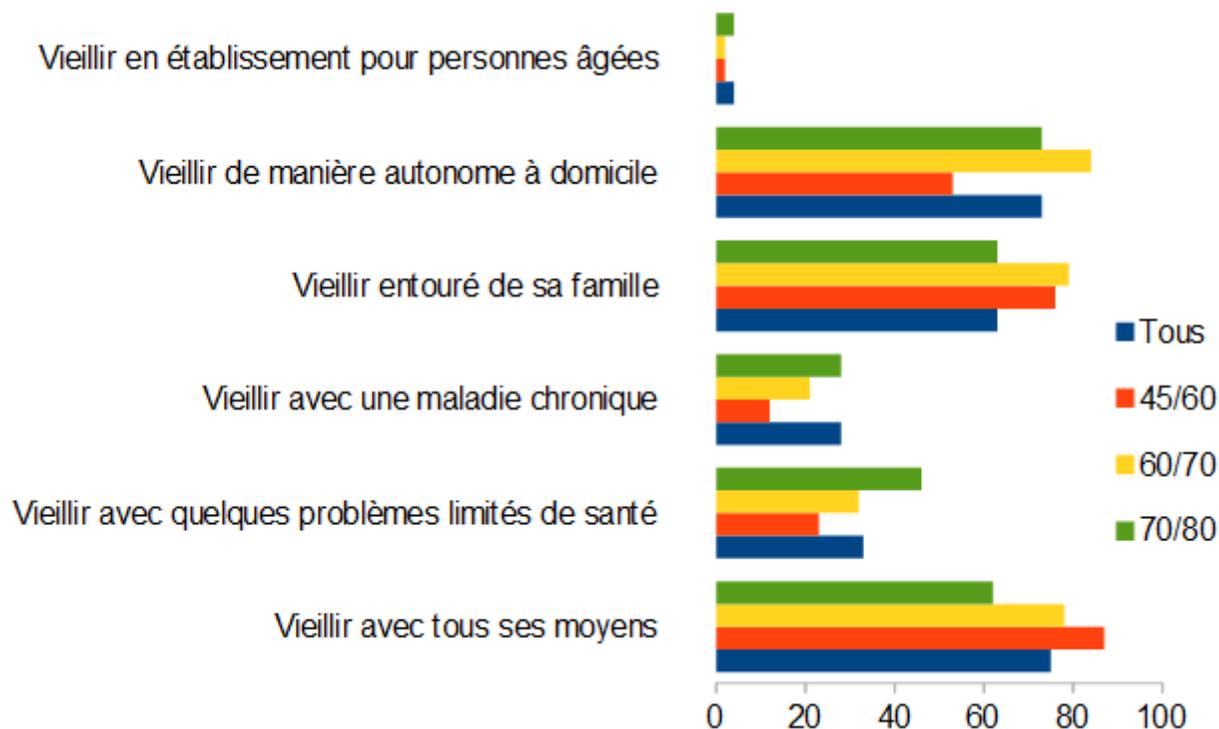
Pour les jeunes générations, la dépendance est synonyme de maladies neurodégénératives



Frédéric SERRIERE

## Bien vieillir = vivre autonome chez soi et entouré

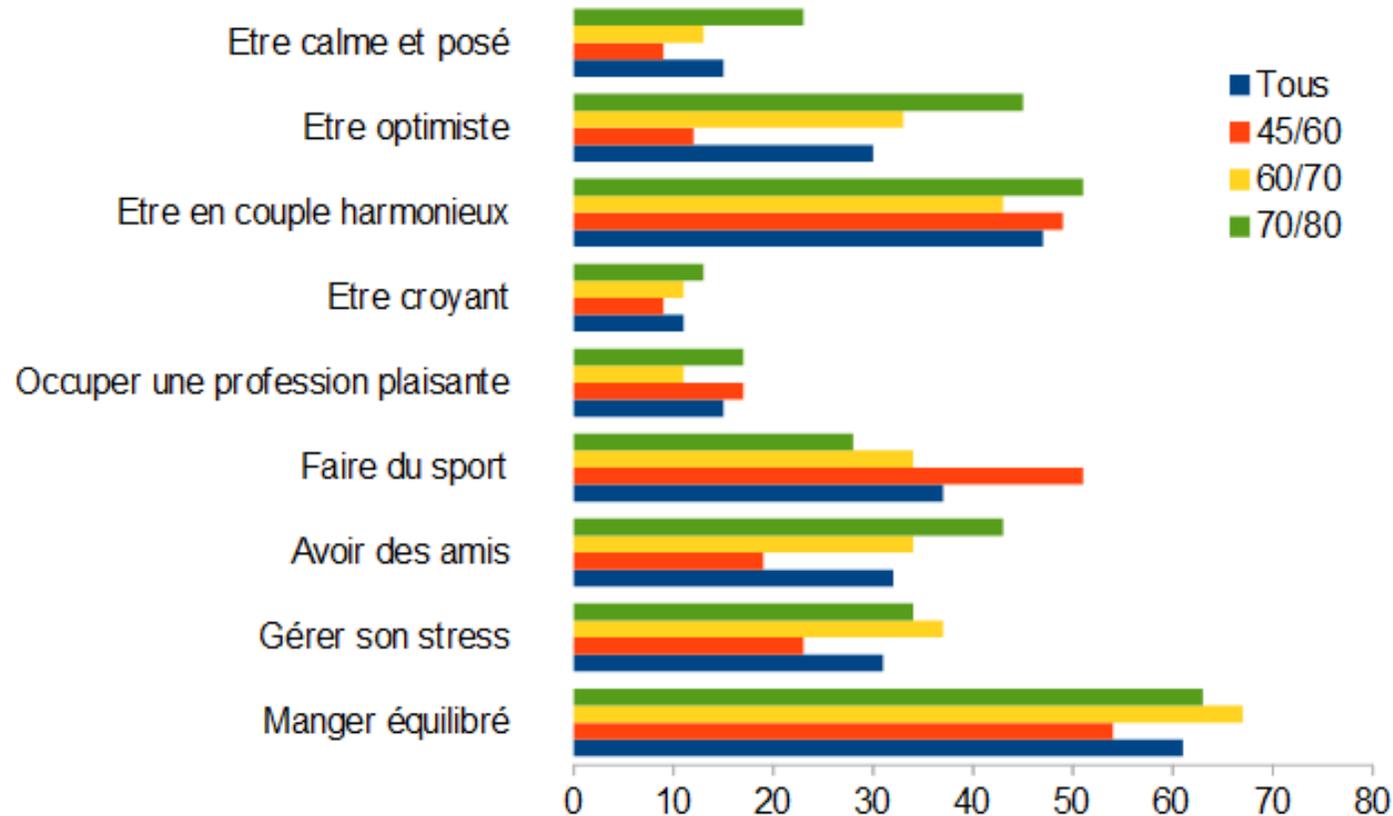
Question : Pour vous que veut-dire l'expression « bien vieillir »..  
(Plusieurs réponses possibles)



En vieillissant certains soucis de santé sont relativisés  
Bien vieillir = être autonome, « se mouvoir seul » et avec une notion de liberté chez les Boomers (55/70 ans – nés à partir de 1946)

## Pour bien vieillir = alimentation + sport + couple + optimisme

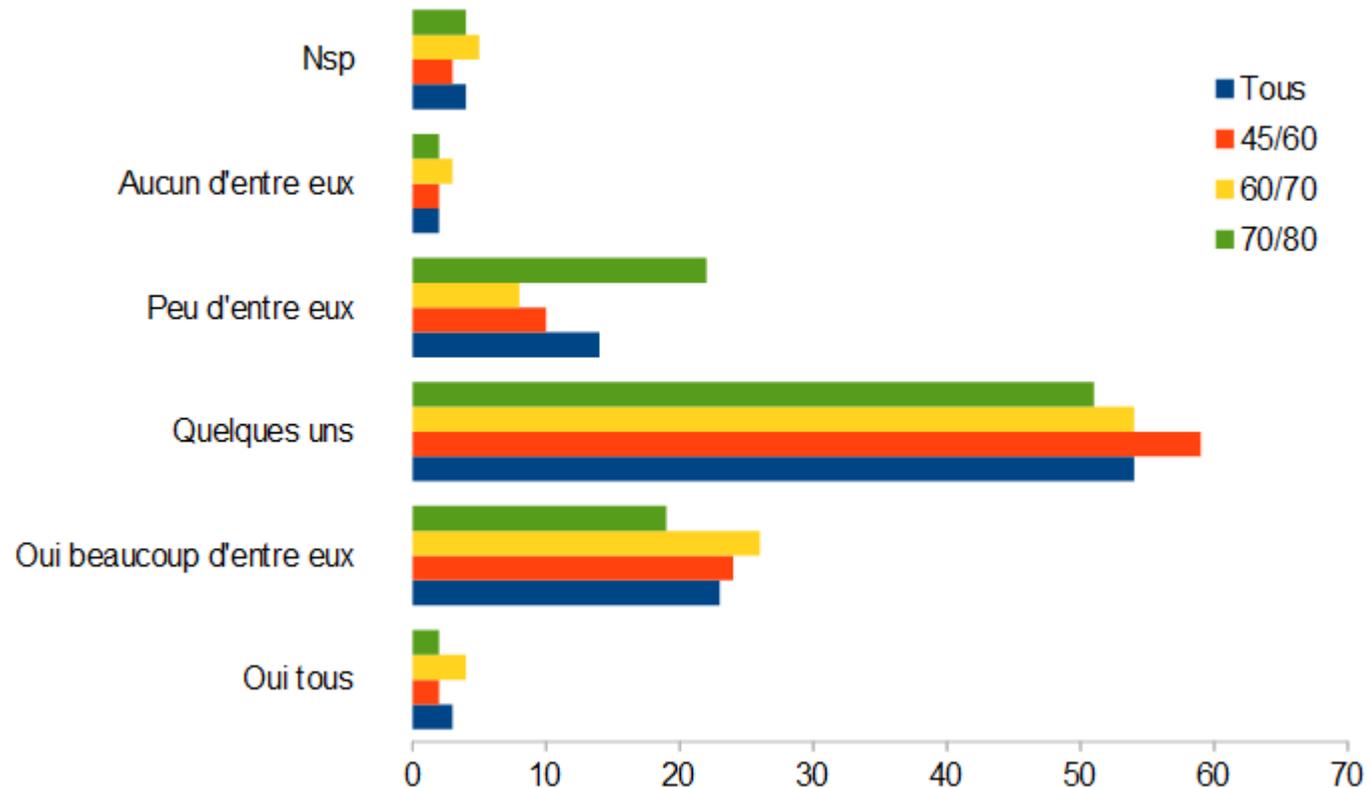
Question : A votre avis, quels sont les comportements qui favorisent le bien vieillir ? (Plusieurs réponses possibles)



Selon la théorie des radicaux libres, le vieillissement est engendré par une oxydation des cellules. Ce phénomène est accéléré par le stress.

## Les 45+ déclarent appliquer au moins quelques uns des comportements du bien vieillir.

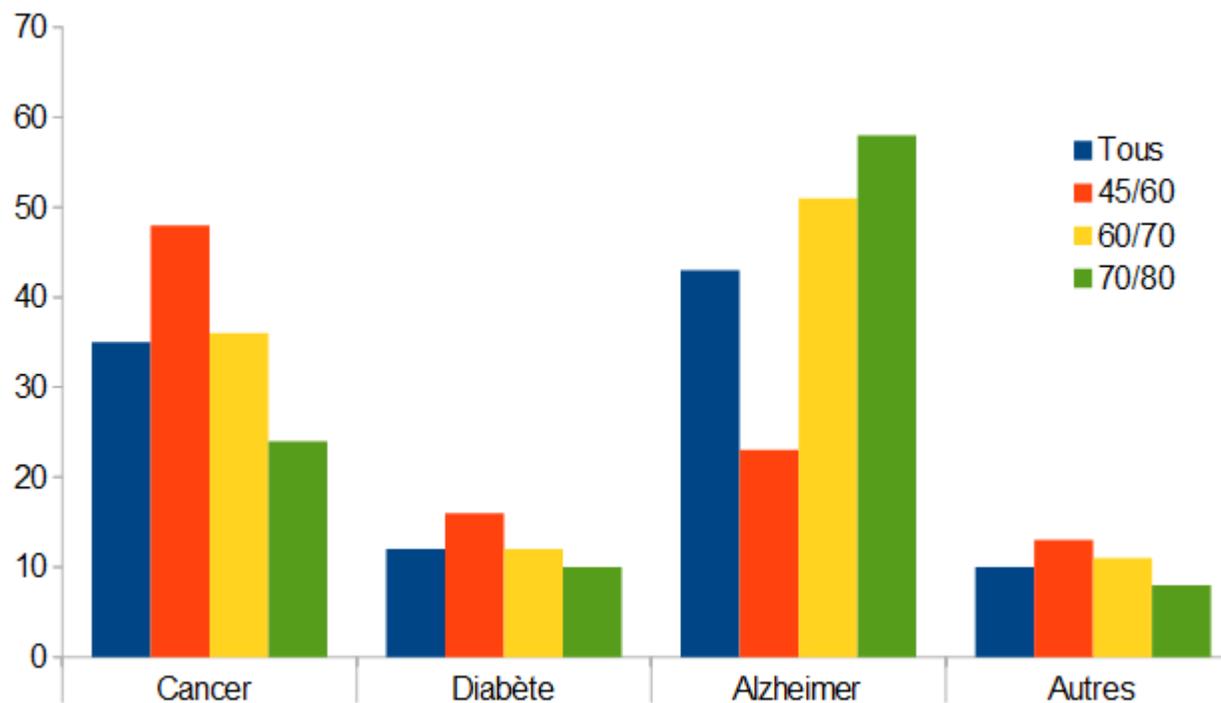
Question : Pensez-vous avoir ces comportements ?



Ces résultats demandent à être relativisés.  
A noter que d'autres facteurs existent comme le tabagisme.

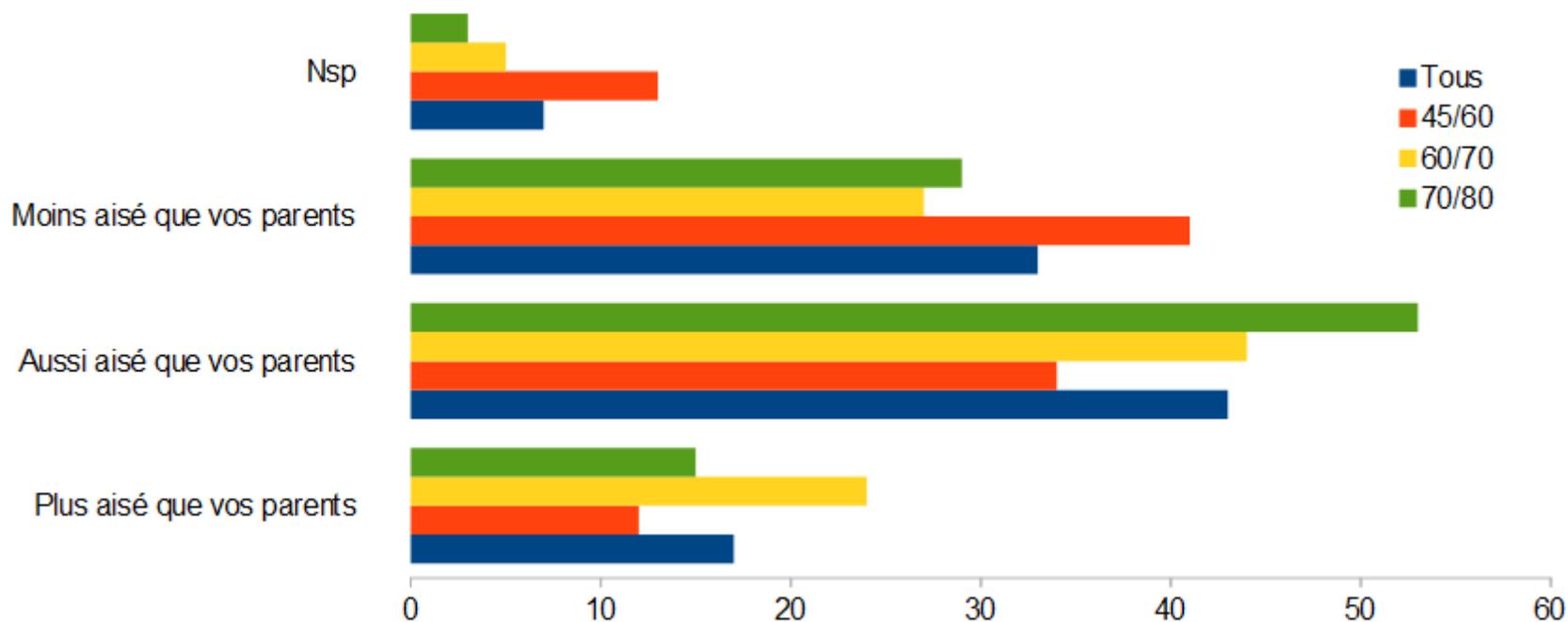
## Les jeunes ont peur du cancer Les 60+ ont peur de la maladie d'Alzheimer

Question : Quelle maladie vous fait le plus peur ?



## 60% des 45+ pensent qu'ils seront au moins aussi aisés que leurs parents

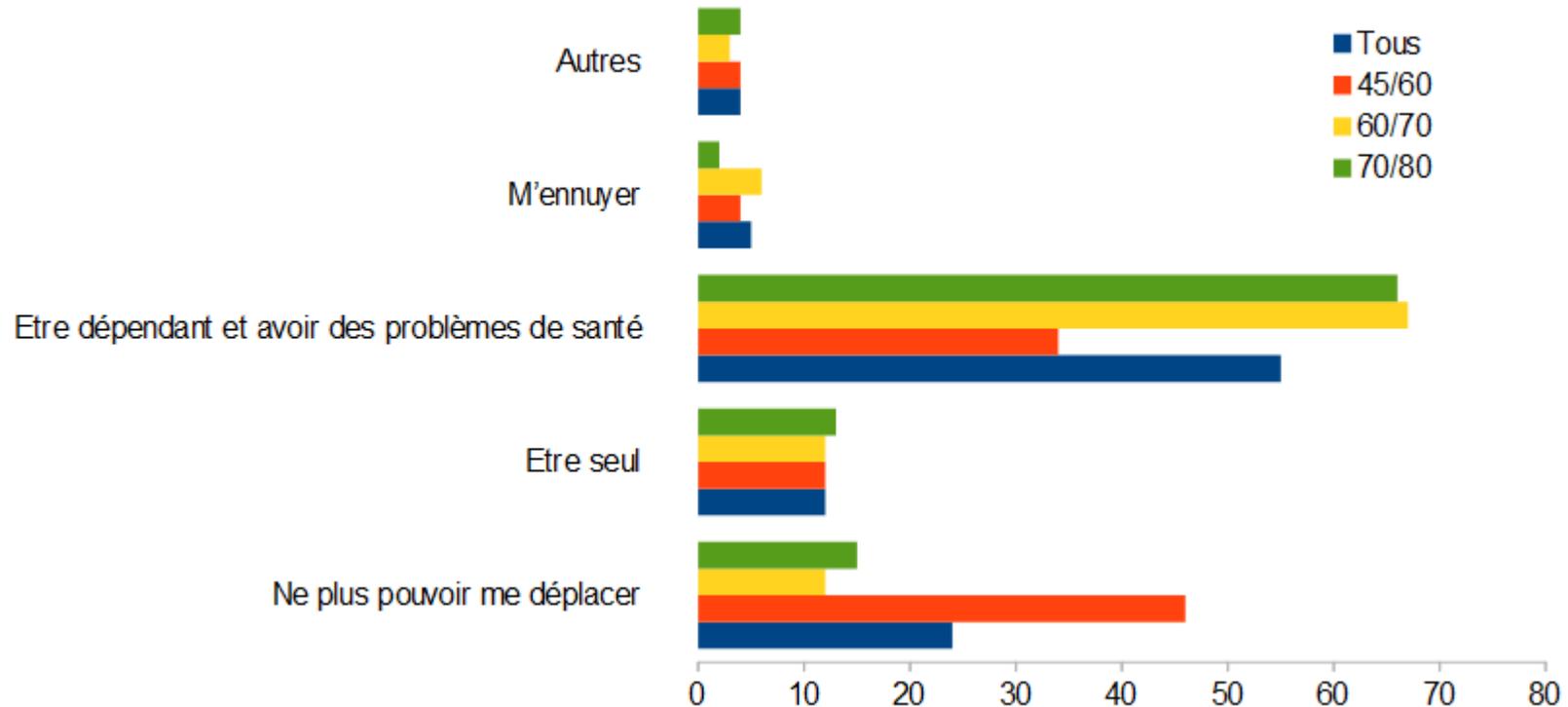
Question : A la retraite, pensez-vous être financièrement...



41% des 45/60 ans pensent être moins aisés en raison notamment des baisses des retraites

## Plus grande peur en vieillissant : Etre dépendant et ne plus pouvoir se déplacer

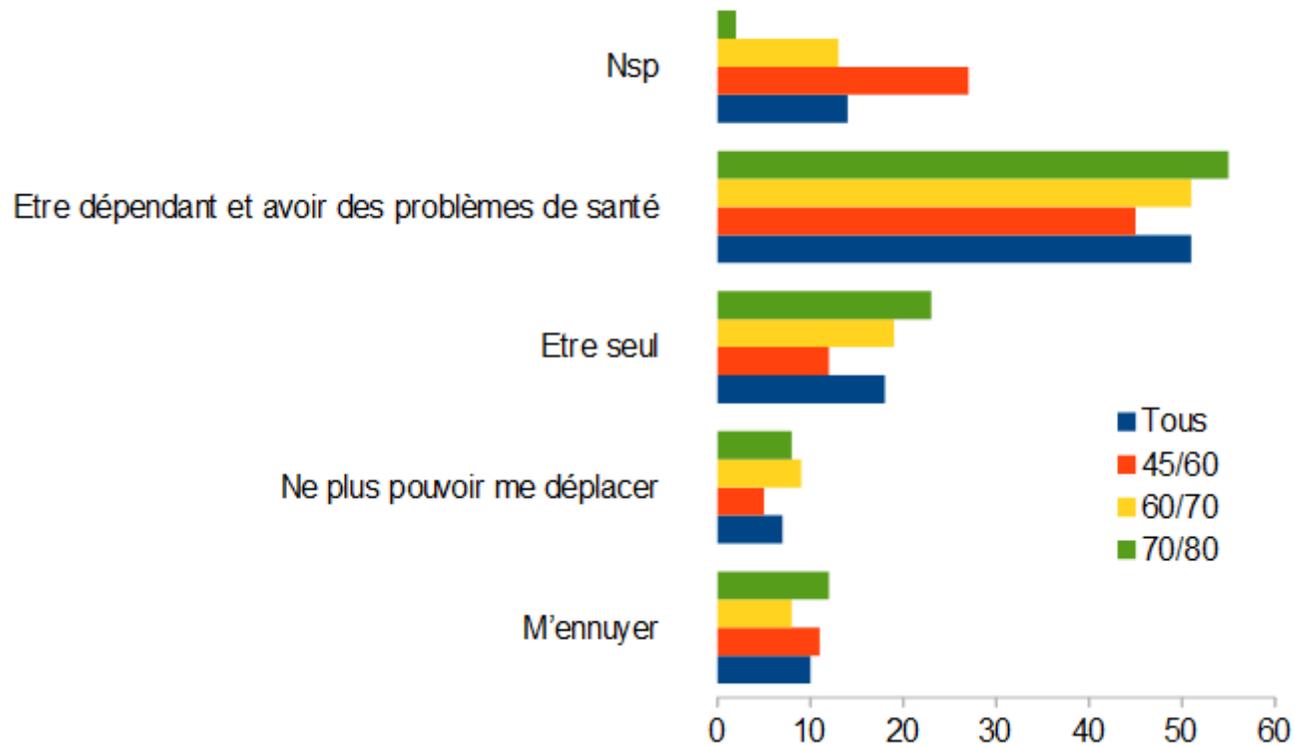
Question : De quel problème avez-vous le plus peur de souffrir ?



Les jeunes générations sont souvent dans le présent et ont du mal à se projeter, elles-mêmes dans l'avenir, autrement que « rationnellement ».

## Santé et dépendance, ce que les 45+ pensent risquer de vivre

Question : De quel problème pensez-vous risquer le plus de souffrir ?





**Frédéric SERRIERE**

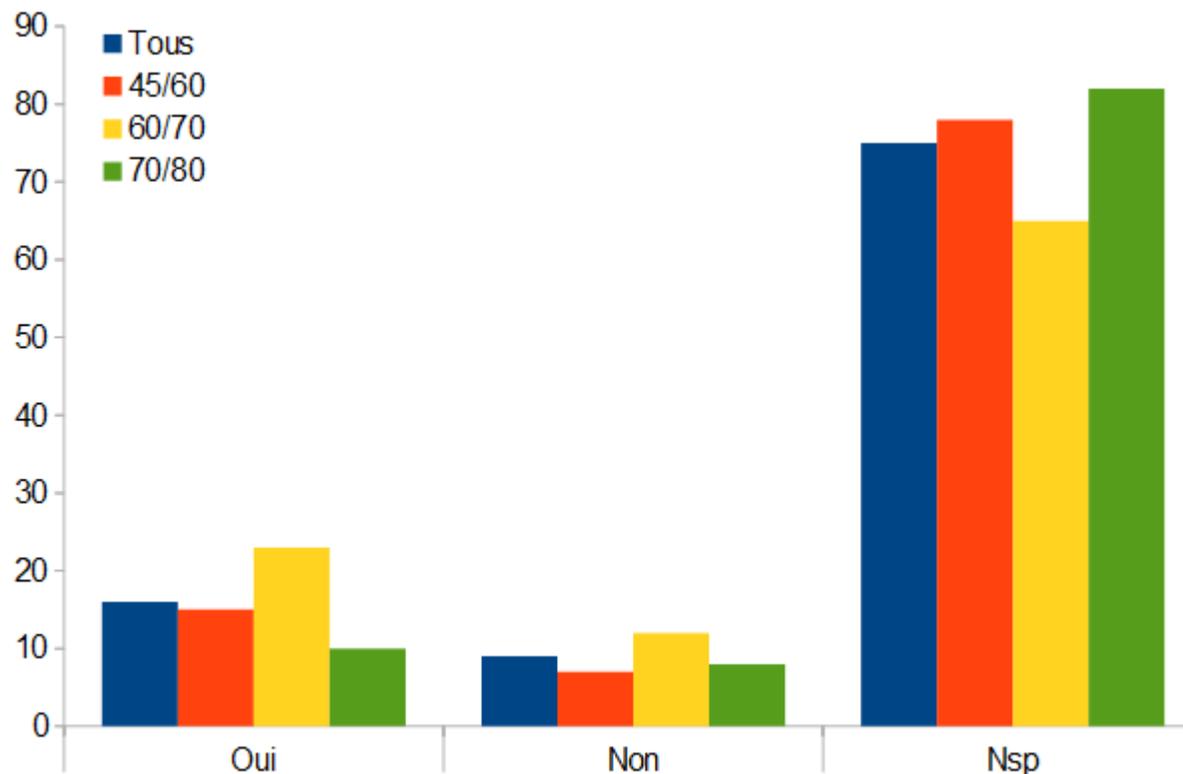
## **Les solutions d'accompagnement**

### **Attentes des 45+**

**8 avril 2015**

## Très faible connaissance du lien entre O.C. et maintien à domicile

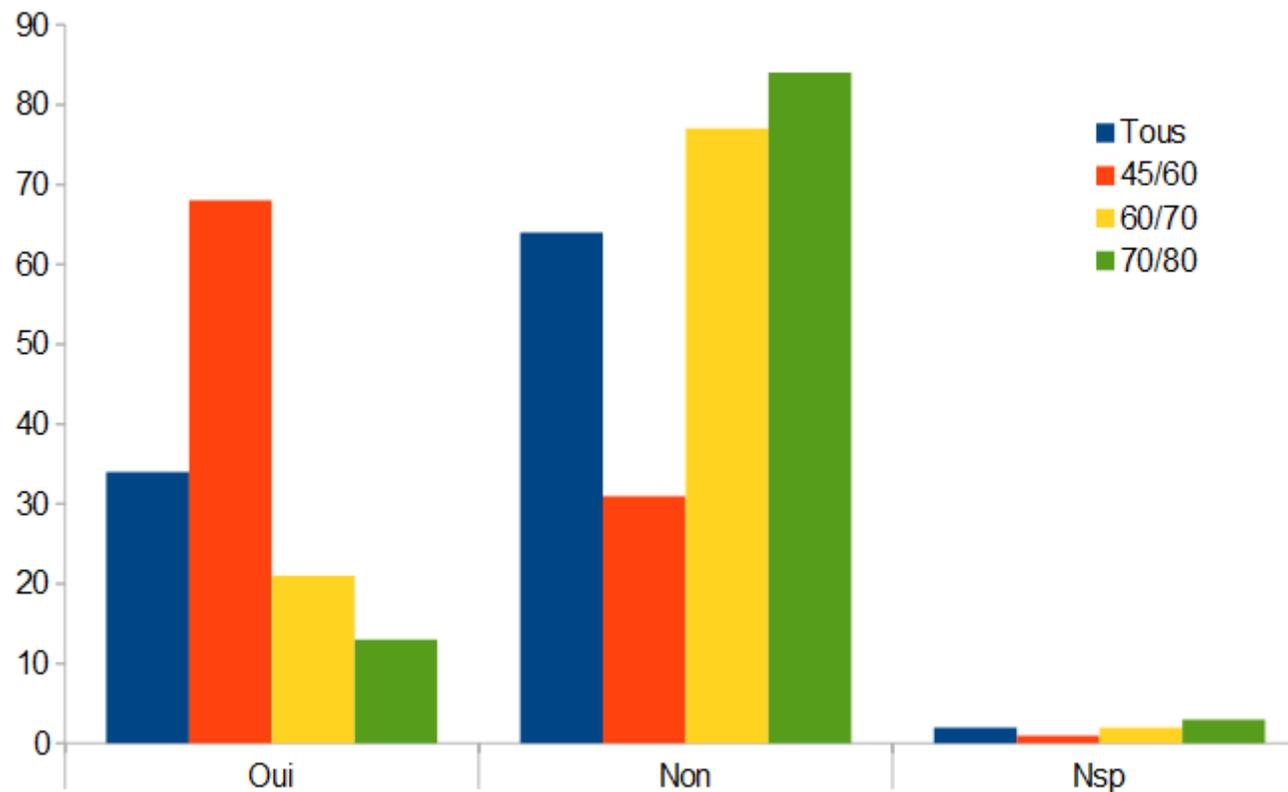
Question : Savez-vous ce que sont les objets connectés utiles pour les services à domicile ?



Les O.C. sont portés par les « Geeks » et les Boomers.  
Les Boomers connaissent les O.C. mais pas forcément le lien avec le maintien à domicile  
Les personnes âgées ne connaissant pas les O.C. dans leur grande majorité

## Tablette et smartphone pour les Boomers

Question : Disposez-vous d'une tablette ou d'un smartphone avec connexion internet ?



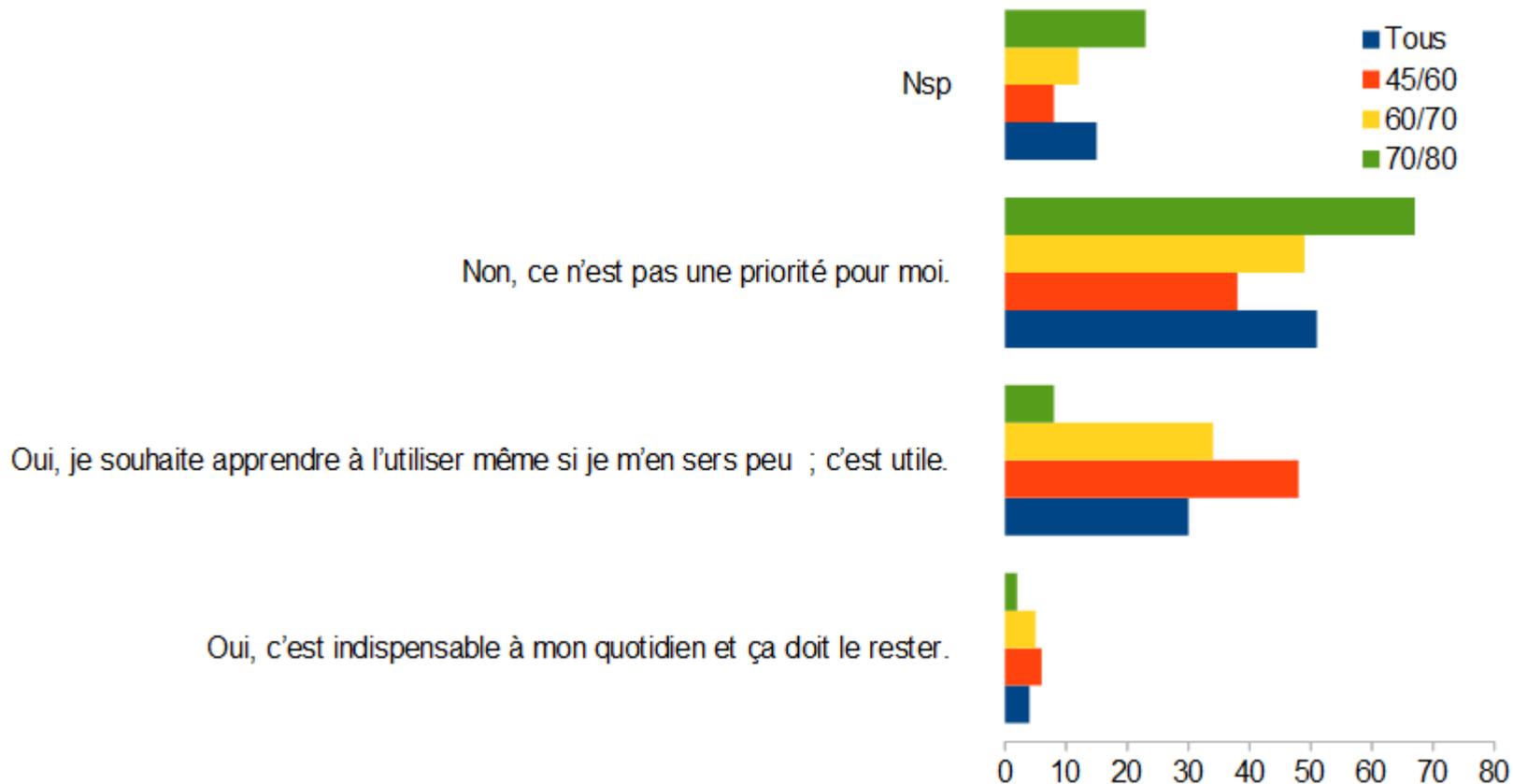
Il y a une fracture « numérique » pour Internet vers 74 ans avec une forte notion de CSP et lieu d'habitation



Frédéric SERRIERE

## 30% des 45+ pensent utiliser davantage les O.C. en vieillissant.

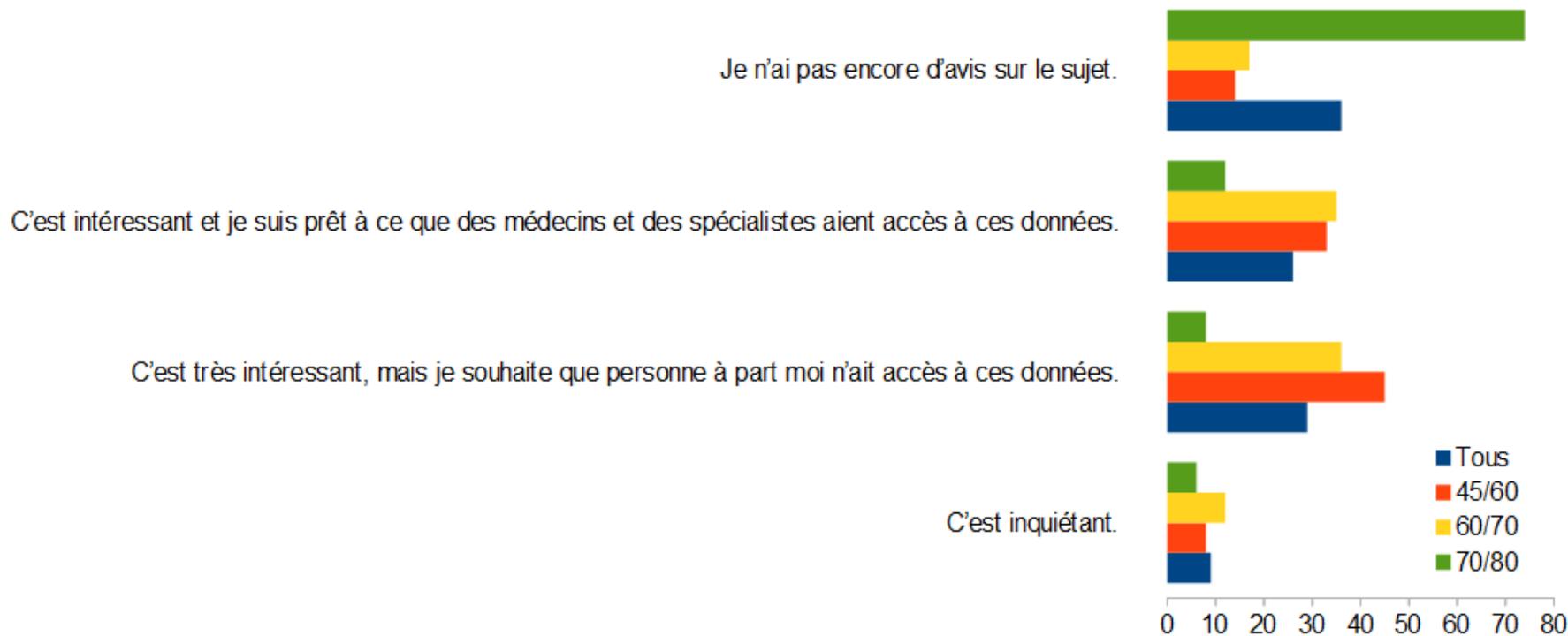
Question : Souhaitez-vous conserver ou développer votre utilisation de ces objets en vieillissant ?



Pour les Boomers, l'usage des O.C. est la santé et la sécurité  
Peu de personnes âgées actuelles vont se mettre à utiliser les O.C.  
car « *ce n'est pas de ma génération* »

## O.C. et santé : le début.

Question : Vous pourrez bientôt suivre ou faire suivre votre poids, votre consommation alimentaire, votre tension... en continu. Cela permettra que votre santé soit suivie à distance, sans avoir à vous déplacer. De nombreux objets de votre domicile seront connectés à internet. Quel est votre ressenti ?



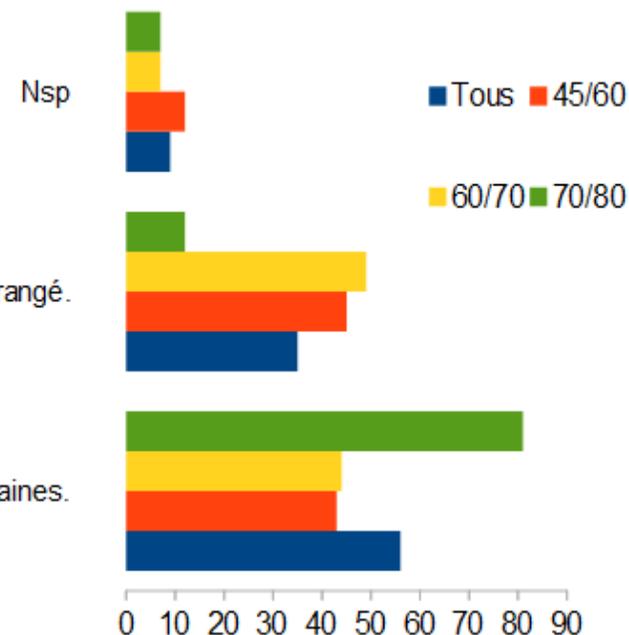
Pour les Boomers, l'usage des O.C. est la santé et la sécurité  
Peu de personnes âgées actuelles vont se mettre à utiliser les O.C.  
car « *ce n'est pas de ma génération* »



Frédéric SERRIERE

## Lien humain = facteur d'âge

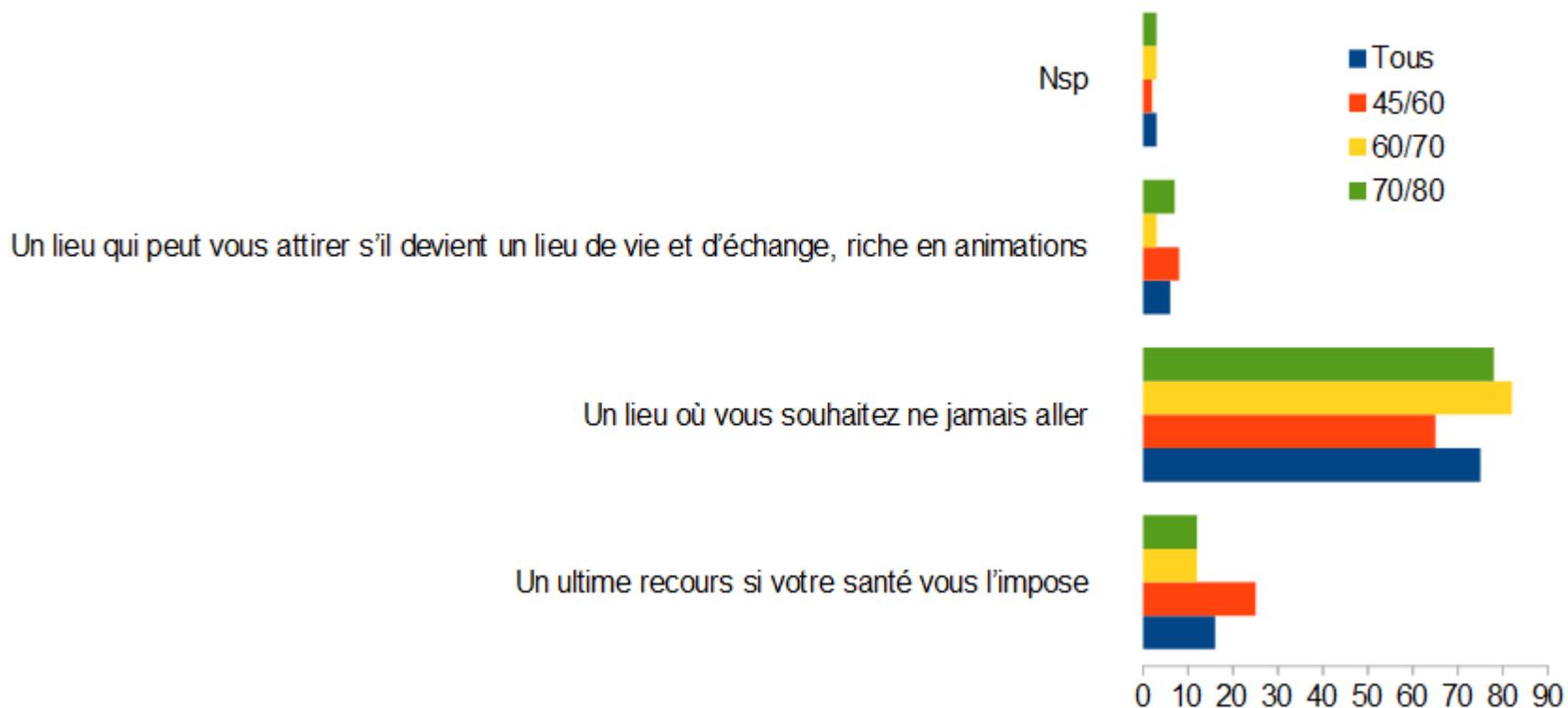
Question : Préférez-vous qu'on vienne vous voir régulièrement à domicile ou au contraire être plus autonome avec un suivi de santé à distance ?



Facteur d'âge plus important que le facteur de génération  
Sujet récent.

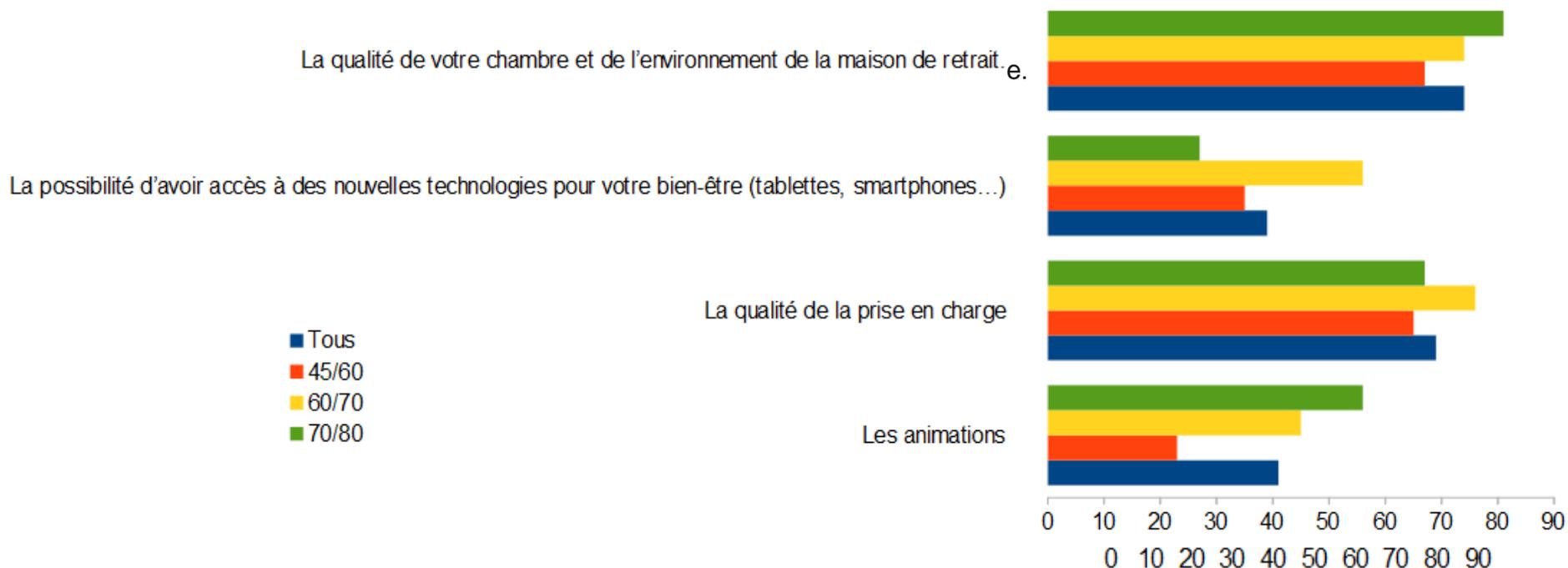
## Fort refus de la maison de retraite

Question : Pour vous, la maison de retraite, ce sera :



## La qualité du lieu et de la prise en charge en 1er

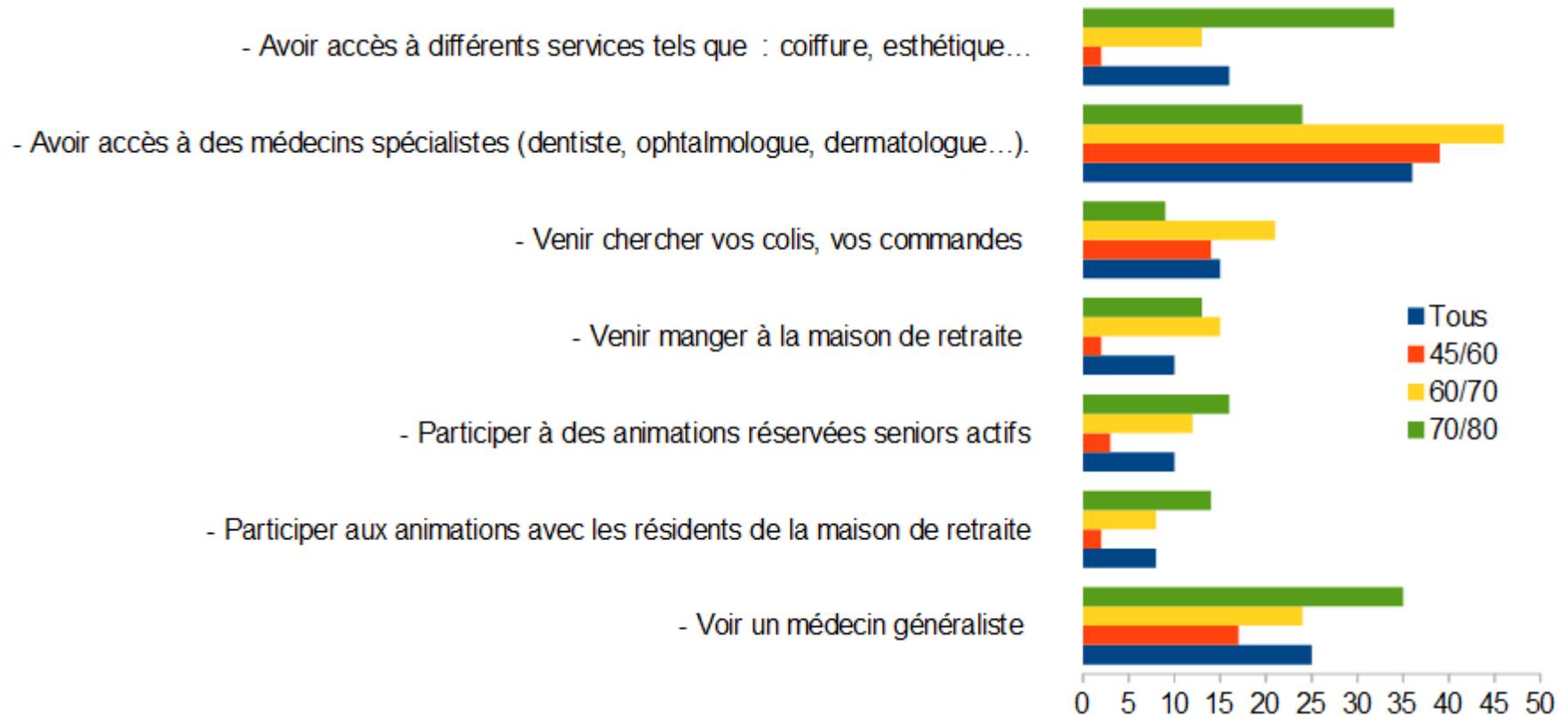
Question : qu'est-ce qui pourrait vous donner le plus envie de rejoindre une maison de retraite ?



La qualité de la prise en charge et du lieu est le plus important.  
La qualité du lieu : propreté, ambiance, ouverture sur la société...

## Vers un mix «EHPAD / Maison de santé ? »

Question : Seriez-vous prêt à vous rendre ponctuellement en maison de retraite si elle est proche de votre domicile et sans y séjourner de façon permanente pour... (plusieurs réponses possibles – réponses positives)



C'est l'identité qui est importante. Suis-je une personne malade qui va voir un médecin ou une personne plus « dépendante » qui doit aller ponctuellement dans un EHPAD

## GROUPE SOS SENIORS EN QUETE D'UN NOUVEAU MODELE

### *DES REPONSES INNOVANTES AUX ATTENTES DES SENIORS DE DEMAIN*

#### ➤ Vers la mise en place de plateformes, pivots du maintien à domicile

- L'EHPAD, interlocuteur privilégié de la personne âgée (lisibilité, accessibilité...)
- Un lieu d'accueil ponctuel et non permanent (répit des aidants)
- De nouveaux services à domicile, s'appuyant sur les entreprises de la Silver Economie

#### ➤ Un accès à la santé, grâce à l'EHPAD

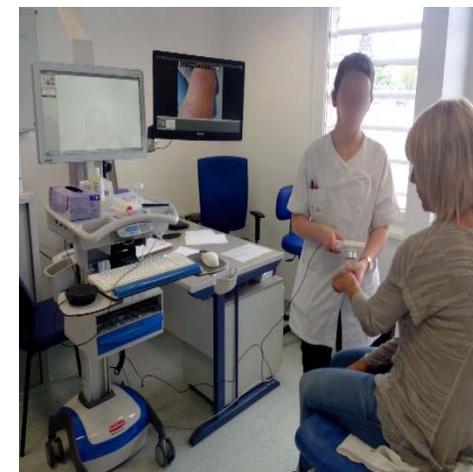
- Accès aux médecins de l'EHPAD pour les non-résidents
- Consultations de télémédecine
- Santé préventive et nouveaux spécialistes sur site : dentistes, ophtalmologues
- Suivi continu de la santé des seniors à domicile grâce aux objets connectés

#### ➤ Vers le développement de liens sociaux

- Accès à de nouvelles animations et services dans l'EHPAD (sport, espaces snoezelen...)
- Restauration, petits événements...

# Télémédecine

- Lancement en octobre 2014, en lien avec le GCS Télésanté Lorraine et l'ARS Lorraine (gériatrie)
- Réalisation de consultations à distance entre un hôpital (Saint-Avold) et 4 EHPAD pour :
  - Eviter des déplacements lourds et difficiles de personnes dépendantes physiquement et /ou psychiquement et des temps d'attente en consultation
  - Adapter les traitements et décider de l'intérêt d'une prise en charge hospitalière.
  - Favoriser un accès rapide aux soins et ainsi améliorer leur prise en charge thérapeutique globale. Réduire les délais en cas de décision d'hospitalisation.
  - Améliorer, à terme, les performances médico-économiques du système de santé
- Avis oncogériatriques et gériatriques pour :
  - dermatologie, pathologies
  - cardio-vasculaires et pulmonaires, gestion des soins de confort et de la douleur
- **Avis dermatologiques** à partir du 10 avril



## EXPERIMENTATION- DETECTION DE CHUTES 24H/24 LES CEDRES

Une PME d'origine nancéenne et récemment implantée à Metz  
Pilote du consortium European Silver Autonomy

### ZOOM SUR LA SOLUTION

- › Détection automatique des chutes par caméras  
=> réaction immédiate, traçabilité...
- › Filtrage par une plateforme de téléassistance
- › Fonctionne 24H/24
- › Equipement de 4 chambres aux Cèdres



**Lancement officiel le 1<sup>er</sup> avril et de premières chutes détectées  
en phase de test**

## OCEAL – TABLETTES ET MONTRES

**Oceal:** un groupe constitué de plusieurs entreprises spécialisées dans différents domaines (formation, intérim, services à la personne)

**L'offre proposée:** des tablettes et des montres (avec un accompagnement humain – étudiants de l'Ecole de la Deuxième chance)

**Deux sites pilotes:** Longeville-lès-Saint-Avoid et Créhange

**Lancé depuis février/mars**



### ZOOM SUR LES TABLETTES

- › Une dizaine de résidents dans chaque EHPAD
- › Ils sont accompagnés dans des usages personnalisés (échange de photos, communication de type Skype, accès à des « jeux » ou informations culturelles selon leurs goûts).



### ZOOM SUR LES MONTRES

- › Fonctions : détection de chutes, appel malade et antifugue



## EXPERIMENTATION- PREVENTION ET DÉTECTION DES CHUTES A FORBACH

**Sigma IP** : une entreprise de Forbach de 120 salariés

**Un site pilote** : Forbach, sur 5 chambres, pendant 3 mois renouvelables

**Calendrier** : lancement courant avril

**Une évaluation programmée mensuellement** : 10 indicateurs



### ZOOM SUR LA SOLUTION

- Des **caméras** dans les chambres concernées
- Le personnel sera muni d'un **smartphone**.
- **Dimension détection** : être prévenu en cas de chute, assurer une traçabilité et analyser les chutes, réagir au plus vite pour en réduire les conséquences.
- **Dimension prévention** : accompagner le lever du résident la nuit,, faire évoluer la prise en charge

13/04/2015